

Rapport du vérificateur général de la Ville de Montréal au conseil municipal et au conseil d'agglomération

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2013

5.6

Projet M-IRIS

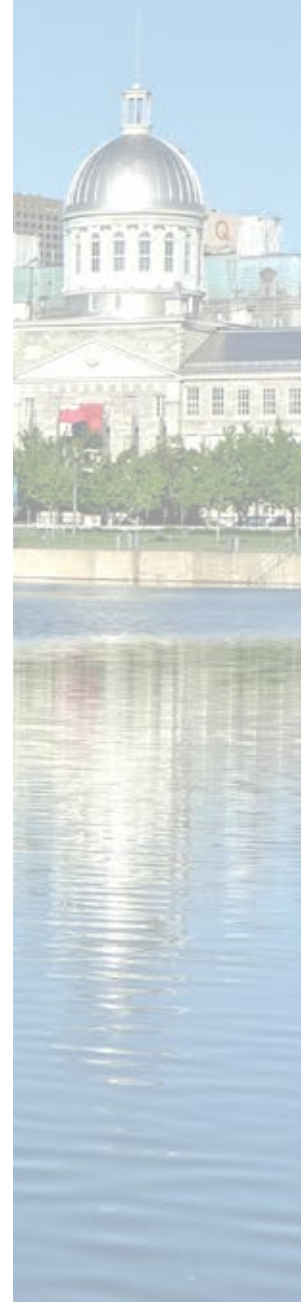


Table des matières

1. Mise en contexte.....	201
2. Objectif de l'audit et portée des travaux.....	201
3. Résultats de l'audit.....	202

5.6. Projet M-IRIS

1. Mise en contexte

L'implantation du progiciel M-IRIS (Montréal – Inscription et recherche de l'information sur la sécurité) résulte de la volonté du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) d'améliorer l'efficacité de ses opérations policières. En remplaçant plusieurs applications informatiques indépendantes par un système intégré de données, on devrait permettre une plus grande convivialité pour les policiers, un accès plus rapide aux données les plus récentes et le croisement d'informations qui permettraient de mieux cibler les activités de prévention et le déploiement des effectifs.

Le progiciel M-IRIS comporte les principaux modules suivants : Biens, Événement, Mandat, Rapport du citoyen, Enquête, Analyse criminelle et Tableau de bord. Un premier module a été implanté en 2008, nommé « Gestion des biens et chaîne de possession ». Le module Événement a été mis en production en juin 2012, le module Enquête – phase 1 en juin 2013 et le module Rapport du citoyen en septembre 2013. Les autres modules devraient être implantés d'ici la fin de l'année 2016.

De façon conceptuelle, l'objectif du progiciel M-IRIS est de permettre dans un premier temps aux patrouilleurs de compléter, à partir du véhicule, les informations nécessaires pour documenter un événement. Puis, selon certains critères, l'information concernant un événement peut faire l'objet d'une enquête. Le dossier peut ensuite être enrichi de façon à pouvoir être soumis aux cours de justice visées. L'information provenant des événements et des rapports de citoyens devient aussi l'intrant à différentes analyses qui permettent au SPVM d'orienter ses actions à court et à moyen terme.

Il va de soi que le progiciel M-IRIS revêt une importance stratégique sur l'efficacité des opérations du SPVM.

2. Objectif de l'audit et portée des travaux

Notre mission d'audit consistait à s'assurer que le projet M-IRIS fait l'objet d'une gouvernance appropriée et que la Ville a mis en place les pratiques de gestion qui en garantissent l'efficacité et l'efficience.

Pour ce faire, nous avons d'abord pris en considération les modules déjà implantés. À cet effet, nous avons porté une attention particulière au module Événement, le plus important en termes d'envergure, d'impacts sur les opérations et du nombre d'utilisateurs visés.

Par la suite, nous avons évalué dans quelle mesure la structure de gouvernance actuelle et les pratiques de gestion en place sont aptes à assurer la finalisation du projet de façon efficace et efficiente.

3. Résultats de l'audit

Un rapport détaillé des résultats de notre audit a été adressé au SPVM et au Service des technologies de l'information qui a été mandaté pour gérer l'implantation du progiciel M-IRIS. Ce rapport, qui fait état de faiblesses significatives et préoccupantes, demeure confidentiel étant donné la sensibilité des informations qu'il contient en matière de sécurité publique. Par ailleurs, soulignons que les commentaires obtenus de la part du SPVM et du Service des technologies de l'information témoignent de leur accord avec le contenu de notre rapport d'audit et les recommandations que nous proposons.